

Následující text popisuje, jakým způsobem používáme a zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytli/a. Najdete zde také informace o tom, jak nás kontaktovat, pokud máte dotazy ohledně osobních údajů. Na jakékoliv otázky vám rádi odpovíme.

### 1.1 Totožnost a kontaktní údaje správce

Firma: N.O.P.O.Z.M. s.r.o.  
Sídlo: Sečská 149, 538 21 Slatiňany  
IČO: 49814818  
Telefon: +420 469 681 544, +420 469 681 342  
E-mail: [obchod@nopolm.cz](mailto:obchod@nopolm.cz)

### 1.2 Základní principy ochrany osobních údajů

Protože pro nás ochrana osobních údajů znamená mnoho, dodržujeme všechny předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů. Mimo to také v rámci zpracování osobních údajů vždy dbáme toho, abychom dodržovali základní zásady stanovené Nařízením Evropského Parlamentu a Komise č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob, tzv. „GDPR“.

Všechny osobní údaje, s kterými naše společnost jakkoli nakládá, musí být vždy zpracovány v souladu se základními zásadami, tedy musí být:

- a) korektně zpracovány zákonným a transparentním způsobem, takovým způsobem, který zajišťuje zabezpečení osobních údajů,
- b) shromažďovány tak, aby účely shromažďování byly určité, výslovně vyjádřené a legitimní,
- c) relevantní, omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu a přiměřené,
- d) přesné a v případě potřeby aktualizované, nepřesné údaje musí být vymazány nebo opraveny,
- e) ukládány ve formě, která umožňuje identifikaci údajů jen po dobu, po kterou je to nutné pro stanovený účel,
- f) ochraňovány vhodným způsobem, který zajistí, že OÚ nebudou zpracovány neoprávněným nebo protiprávním způsobem, nedojde k jejich ztrátě, zcizení, poškození nebo zničení.

### 1.2.3 Jaký typ osobních údajů shromažďujeme?

Shromažďujeme pouze osobní údaje za účelem komunikace s uživateli webových stránek nebo realizaci nabízené služby či prodeje zboží na základě plnění uzavřené smlouvy. Jedná se o Jméno, Příjmení, Dodací adresu, Fakturační adresu, E-mail a platební údaje dle typu platby.

#### 1.3.1 Náborová řízení

Pokud se rozhodnete připojit jako zaměstnanec k naší společnosti tím, že nám zašlete nebo poskytnete Váš životopis skrze formulář uvedený na našich stránkách, uchováme si jej pouze pro dané výběrové řízení a do doby obsazení dané pozice. Pokud nám jej zašlete bez specifikace

Naformátováno: Písmo: (výchozí) Times New Roman

Naformátováno: Písmo: (výchozí) Times New Roman

Naformátováno: Písmo: (výchozí) Times New Roman

Naformátováno: Písmo: (výchozí) Times New Roman

Naformátováno: Písmo: Times New Roman

konkrétní pozice nebo výběrového řízení, ponecháme si takový životopis po dobu 6 měsíců. V případě, že budete mít zájem, abychom si Vás životopis uchovali déle, neváhejte nám tyto informace sdělit ve svém e-mailu, dopisu nebo přímo v životopisu.

Všechny informace obsažené v životopisu bez Vašeho souhlasu nikam dále neposkytneme.

### **1.3.2 Kontaktní formulář**

Na našich webových stránkách je pro Vás připravena možnost vyplnit tzv. kontaktní formulář, díky kterému budeme schopni zodpovědět Vaše dotazy, nebo se s Vámi spojit v případě zájmu o některý náš nabízený produkt. Protože chceme uspokojit veškeré Vaše požadavky, případně Vám poskytnout nabídku na míru, potřebujeme při vyplnění tohoto formuláře znát Vaše základní identifikační údaje – to abychom zjistili, že nejste robot nebo že se nejedná jen o vtip. Dále od Vás potřebujeme znát Vaši e-mailovou adresu nebo telefon, abychom byli schopni Vám odpovědět a tak vyřídit Váš dotaz.

Vaše dotazy pak uchováváme v e-mailu, na který nám dorazí, a to s ohledem na povahu Vašeho dotazu či požadavku od 1 do 10 let. Pokud by se ukázalo, že Váš dotaz či poptávka vedla k uzavření smlouvy a obsahuje podstatné skutečnosti pro daný obchodní případ, uchováváme si tato data po dobu 10 let.

Vaše údaje, které z těchto dotazů zjistíme, mohou být předány našich obchodním partnerům, ale to pouze v případě, že to bude nutné pro poskytnutí zboží či služby. Např. Vaše údaje můžeme předat některé z našich partnerských společností, abychom zjistili dostupnost či možnost provedení Vašeho požadavku.

-

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro realizaci komunikace s uživateli webové stránky či splnění smlouvy vzniklé objednaním nabízených služeb, a to k těmto účelům:

- Informace o produktových novinkách.
- Realizace služby.
- Informování o stavu objednávky.
- Doručení objednaného zboží.
- Vyřízení případné reklamace.

E-mailovou adresu potřebujeme k tomu, abychom vás mohli informovat o nabídce obdobného zboží, které jste od nás odebral.

~~slevách a speciálních akcích, soutěžích a dalších zajímavých novinkách.~~

K ~~těto-další~~ rozšířené marketingové komunikaci, např. k informacím o -slevách a speciálních akcích, soutěžích a dalších zajímavých novinkách ~~musíte dát vědomý souhlas.~~ Souhlas probíhá vyplněním formuláře pro registraci k těmto e-mailům, nebo potvrzením e-mailu, který vám byl zaslán na základě objednávky služby / produktu.

Naše novinky Vám budeme zasílat do doby, než se sami odhlásíte. Pokud tyto informace nebudete chtít dostávat, máte možnost kdykoliv souhlas odstranit. Tuto možnost naleznete v

každém přijatém newsletteru. Obrátit se můžete i na výše uvedený e-mail pověřené osoby.

### 1.5 Jaké osobní údaje sdílíme s třetími stranami?

Webové stránky jsou napojeny na několik aplikací třetích stran, které dále zpracovávají data ke svému účelu. Kompletní přehled aplikací třetích stran, které naše webové stránky používají, naleznete v následující tabulce:

Název služby	Data	Účel	Typ souhlasu
Facebook	Cookies, anonymní data o chování a zájmech skupiny.	Oprávněné zájmy správce.	Opt-out, není nutný souhlas.
Google analytics	Cookies, Anonymní údaje o používání webu.	Analýza anonymních dat.	Není nutný souhlas.
Google Adwords	Cookies, Anonymní údaje o používání webu.	Optimalizace kampaní na základě anonymních dat.	Není nutný souhlas.
Mailchimp	E-mail	Správa a odeslání e-mailové komunikace.	Oprávněné zájmy správce, souhlas zákazníka.
Smartsupp	Cookies, Anonymní informace o chování na stránce.	Analýza dat o chování zákazníka na stránce.	Není nutný.

Přes aplikace třetích stran shromažďujeme informace o vašem počítači. Tyto údaje jsou anonymní. Nemohou vás identifikovat jako osobu a jsou využívána pouze k tvorbě statistik a jejich následné analýze.

### 1.6 Jak využíváme Cookies

Používáme cookies třetích stran, které ukládají anonymně informace o návštěvě webových stránek. Ty pak mohou být využívány pro analytické nebo marketingové účely. Všechny informace v cookies, které ukládáme, jsou anonymní. Cookies není možno sledovat automaticky - využíváme variantu opt-in - tzn. soubory cookies sledujeme pouze po souhlasu

uživatelé webových stránek.

### 1.7 Jaké bezpečnostní postupy týkající se uchování osobních dat používáme?

Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- Anonymizace osobních údajů.
- Schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů.
- Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- Víceúrovňový firewall.
- Antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů.
- Šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií.
- Přístup k osobním údajům pouze pro pověřené osoby Poskytovatele.
- Servery s osobními údaji uzamčené v serverovně.

### 1.8 Jak můžete kontrolovat osobní údaje, které jste poskytli/a?

Pokud chcete ověřit s jakými vašimi konkrétními údaji pracujeme, obraťte se na pověřenou osobu - viz. mail v první části této stránky. Stejně postupujte i v případě, pokud si přejete svá osobní data odstranit.

### 1.9 Obecná ustanovení

1. Zákazník dobrovolně poskytuje své osobní údaje a souhlasí s jejich poskytnutím třetím osobám za níže uvedených podmínek.
2. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě s možností zpracování i automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

~~V případě, že by se uživatel webových stránek domníval, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat prodávajícího nebo zpracovatele na jeho elektronickou adresu nebo písemně o vysvětlení, požadovat na správci nebo zpracovateli, a to žádostí na jeho elektronickou adresu, nebo písemně, aby odstranil takto vzniklý stav~~

### 1.10 Jaká práva jako subjekt údajů máte?

Jako subjekt údajů disponujete právy týkající se ochrany a zpracování Vašich osobních údajů správcí a zpracovateli osobních údajů. Každý subjekt může tato práva za splnění zákonných požadavků uplatnit. Tato práva jsou upravena zejména v Kapitole III Nařízení GDPR, v článcích 15 až 23.

Jako subjekt údajů tak máte zejména nárok uplatnit tato svá práva:

- A) Právo na přístup k osobním údajům.
- B) Právo na opravu – veškerá data, která zpracováváme, udržujeme vždy aktuální a přesná, pokud nám k tomu poskytnete Vaši součinnost – proto se na nás neváhejte obrátit v případě, že by došlo k jakékoli změně Vašich osobních údajů.
- C) Právo na výmaz – pokud máte za to, že jsou splněny zákonné požadavky na provedení výmazu, neváhejte se na nás obrátit. Nikdy však nemůžeme smazat údaje, které zpracováváme na základě zákona nebo které jsou pro nás nadále nezbytné.
- D) Právo na omezení zpracování.
- E) Právo vznést námitku proti zpracování v případě, že jsou splněny podmínky předvídané nařízením.
- F) Právo odvolat souhlas – tam, kde jste naší společnosti poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat.

Všechna Vaše práva, stejně jako veškeré Vaše dotazy, jsme připraveni vyřídit na naší e-mailové adrese – zde je prosím směřujte - \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_. Vaše požadavky vyřídíme v co nejkratší možné době, jak nám to umožní naše technické a administrativní možnosti.

V případě, že s naší činností nebudete spokojeni, prosíme Vás, abyste se v první řadě obraceli na pověřenou osobu na výše uvedené adrese. I tak však máte právo obrátit se rovnou na Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete podat stížnost.